



Università  
per Stranieri  
di Perugia

## **Piano Integrato di Attività e Organizzazione di Ateneo (PIAO) triennio 2024-2026 e 2025-2027**

### **DATI DI MONITORAGGIO RELATIVI ALLO STATO DI REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO DI VALORE PUBBLICO**

Obiettivo di Valore Pubblico individuato nel PIAO 2024-2026 e 2025-2027, è quello relativo a **“Estendere l'erogazione dei corsi di lingua e cultura italiana prevedendo la fruizione degli stessi in un ambiente digitale con tecnologie innovative**, così da consentirne la frequenza a un pubblico su scala mondiale, attraverso l'implementazione di un sistema didattico che, con modalità digitali sia in grado di fornire moduli di insegnamento della lingua e cultura italiana con applicazione di strumenti basati sull'Intelligenza Artificiale”.

#### **Premessa**

L'Università per Stranieri di Perugia ha come propria storica missione l'insegnamento della lingua e della cultura italiana in Italia e nel mondo. Tradizionalmente l'Ateneo organizza in presenza corsi di lingua e cultura italiana. Gli sviluppi tecnologici consentono di programmare nuove modalità di erogazione dell'offerta didattica in grado di raggiungere studenti che non possono risiedere a Perugia. La nuova proposta sarà realizzata in partnership con un soggetto pubblico o privato in possesso di adeguate competenze e strutture informatiche, si rivolge ad un pubblico molto ampio al quale si intende offrire una modalità di apprendimento della lingua e cultura italiana che possa soddisfare le esigenze di questa nuova tipologia di apprendenti sia giovani che adulti, in prospettiva di life-long learning.

A sostegno dell'obiettivo di Valore Pubblico, all'interno del PIAO è prevista l'“Attivazione nella sezione Amministrazione Trasparente di una pagina web dedicata al monitoraggio delle azioni previste dal progetto di digitalizzazione dei corsi di lingua e cultura italiana al fine di una maggiore trasparenza e diminuzione dei rischi corruttivi.”

Pertanto, allo scopo di rendicontare nel dettaglio (anche in un'ottica di confronto con gli stakeholder) le azioni fondamentali di realizzazione dell'obiettivo, si ritiene utile dare conto delle seguenti informazioni.

Con Deliberazione del Senato Accademico n. 126 del 26/07/2023 è stato approvato un Accordo di cooperazione culturale e scientifica con l'Università telematica degli studi – IUL che si propone, tra l'altro, di porre i presupposti per la realizzazione di programmi integrati di studio, erogati in presenza e/o a distanza, con riguardo alla didattica dell'italiano L2/LS, secondo il Progetto di ricerca “Insegnare e apprendere l'italiano con l'IA”.

Con Decreto Rettorale n. 306 del 01/08/2024 l'Ateneo ha costituito un Gruppo di Lavoro al fine di completare la fase di sperimentazione dei corsi on-line di lingua e cultura italiana già in corso, oltre predisporre le azioni necessarie per la messa a regime di tali corsi all'interno dell'offerta formativa dell'Università.



### Azioni target realizzate nel corso dell'anno 2024

- **Progettazione e creazione dei corsi online di lingua e cultura italiana livelli A1-A2**
- **Attivazione di almeno un corso di lingua e cultura italiana livello A1**

I corsi online di lingua e cultura italiana come L2/LS dell'Università per Stranieri di Perugia offrono un'opportunità di apprendimento flessibile e strutturata, rivolta a studenti e studentesse di diverse provenienze e livelli di competenza. L'integrazione di un sistema di Intelligenza Artificiale intensifica la pratica della lingua italiana, promuove l'accesso semplificato alle informazioni, l'apprendimento personalizzato e l'orientamento degli studenti.

A partire dai Sillabi dell'Università per Stranieri di Perugia e dal Profilo della lingua italiana, in linea con il Quadro Comune Europeo di riferimento per lingue, Volume Complementare (QCERVC, 2020), nel 2024 sono stati progettati e realizzati i corsi di livello A1 e A2, valorizzando le risorse già esistenti nell'ambito di precedenti progetti di ateneo, che sono state rinnovate e integrate attraverso la creazione di nuovi video e materiali realizzati sfruttando le potenzialità dell'Intelligenza Artificiale.

I corsi sono progettati per una fruizione individuale o collettiva in modalità asincrona, al fine di garantire flessibilità nei tempi di apprendimento e favorire un'interazione più autonoma e personalizzata. Sono inoltre previsti uno o due incontri settimanali in sincrono con un docente o un tutor. I corsi realizzati si rivolgono a studenti internazionali e hanno una durata di tre mesi.

All'interno dei corsi online di lingua e cultura italiana sono state condotte varie sperimentazioni volte a valutare l'efficacia delle risorse, delle attività e degli strumenti digitali, al fine di analizzarne l'impatto sull'apprendimento e sull'interazione degli studenti.

A questo scopo, sono stati coinvolti studenti, CEL, docenti, esperti interni ed esterni cui è stato chiesto un feedback anche attraverso la somministrazione di sondaggi online e schede di analisi critica.

La prima attivazione del corso di livello A1 del 2024 ha coinvolto apprendenti sinofoni della Guangzhou Maritime University (GMU) per i quali è stato progettato un programma di tre mesi, in modalità blended, per sviluppare competenze linguistiche e proporre specifici temi culturali appartenenti all'area dell'arte e del patrimonio artistico italiano. L'intero percorso ha richiesto un impegno di 80 ore, combinando momenti di studio autonomo e incontri online.

Nel corso dell'anno 2024 l'Ateneo ha completato la fase di sperimentazione, ha reso disponibili i corsi sulla piattaforma partner, ha perfezionato lo strumento dell'IA e ha avviato l'erogazione di tali corsi ad una associazione di italo-americani. Le informazioni relative ai Corsi sono rinvenibili al link: [Corsi online di lingua e cultura italiana per aziende, enti e organizzazioni | Università per Stranieri di Perugia](#)

L'Ateneo, inoltre, con Decreto Rettorale n. 143 del 04/04/2025 si è dotato di apposite Linee Guida per l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale allo scopo di avvalersi di un quadro di riferimento interno per l'uso etico, responsabile, trasparente e conforme alle normative vigenti delle tecnologie di intelligenza artificiale.



### **Azioni target realizzate nel corso dell'anno 2025**

- Progettazione e creazione dei corsi online di lingua e cultura italiana, livelli B1- B2.**
- Attivazione di almeno un corso online di lingua e cultura italiana, livello A2.**

Nel corso del 2025 l'Ateneo ha consolidato e sviluppato l'offerta di corsi online, ospitati su piattaforma Moodle in collaborazione con IUL – Università Telematica degli Studi, proseguendo il percorso avviato nella fase sperimentale. In particolare, sono stati erogati percorsi formativi online rivolti a studenti internazionali, tra cui le attività realizzate nell'ambito del progetto IUPALS – Italian Universities for Palestinian Students, che hanno consentito di rafforzare il modello organizzativo e didattico e di ampliare la platea dei beneficiari.

Ad oggi l'Ateneo dispone di un'offerta strutturata di corsi online sui livelli A1, A2, B1 e B2 del QCER, costantemente monitorata e aggiornata sotto il profilo didattico, metodologico e tecnologico, con l'obiettivo di garantire qualità ed efficacia dell'esperienza formativa. Sono inoltre in fase di sviluppo e revisione ulteriori corsi di livello avanzato e percorsi specialistici in ambiti professionali (tra cui sanitario, giuridico e turistico-culturale), in linea con le esigenze dei diversi contesti internazionali. Nel corso dell'anno si è inoltre registrato un crescente interesse da parte di partner istituzionali e internazionali, con interlocuzioni attive, tra l'altro, con l'Ambasciata italiana in India e con gruppi di studenti provenienti da Uzbekistan e Azerbaijan, a conferma della rilevanza strategica del modello formativo adottato.

Dal punto di vista organizzativo è in corso il passaggio da una fase sperimentale a una fase strutturata, con la definizione di un modello stabile di erogazione dei corsi, di un sistema di sostenibilità economica e di un rafforzamento del supporto tecnico agli studenti, anche attraverso il consolidamento della collaborazione con IUL.

Sono attualmente in fase di erogazione specifici percorsi formativi online su committenza, rivolti:

- alla Scuola Italiana Enrico Mattei (Congo) per la quale è stata formalmente condivisa e accettata una proposta formativa a pagamento, articolata in due corsi di lingua e cultura italiana, della durata complessiva di 6–8 mesi, erogati in modalità prevalentemente asincrona con momenti di tutoraggio sincrono, finalizzati al raggiungimento del livello B1, con un numero di 15 partecipanti;
- a un gruppo di 41 professionisti sanitari uzbeki, nell'ambito della collaborazione formalmente avviata con la Migration Agency dell'Uzbekistan, che ha confermato l'accettazione del programma, inclusa la struttura didattica (fase asincrona su Moodle, attività sincrone e supporto tramite piattaforma AIDI, con livello di partenza A1 e livello finale B2), la durata e le condizioni economiche, nonché la sessione di certificazione CELI prevista per l'11 novembre 2026.

Tali iniziative confermano la piena operatività del modello e la sua capacità di intercettare bisogni formativi concreti in contesti internazionali diversificati. Nel complesso le azioni realizzate evidenziano un significativo avanzamento rispetto agli indicatori previsti, contribuendo al rafforzamento del valore pubblico generato dall'offerta formativa online dell'Ateneo, in termini di accessibilità, internazionalizzazione e innovazione didattica.

Perugia, 27 marzo 2026

Il Responsabile  
della prevenzione della corruzione e  
della trasparenza  
f.to Dott.ssa Emanuela Silveri